



PEOPLE THAT DELIVER:
**RESPONDER A LOS DESAFÍOS PENDIENTES EN SALUD CON LA
EXCELENCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LA CADENA DE
ABASTECIMIENTO**
CONFERENCIA DE POSICIONAMIENTO Y DE ARMONIZACIÓN MUNDIAL

28-29 de Junio, 2011
Sede de la Organización Mundial de la Salud, Ginebra, Suiza

OBJETIVO DE LA INICIATIVA:

Mejorar los resultados en salud mediante el desarrollo de la excelencia sostenible del personal sanitario involucrado en la gestión de la cadena de abastecimiento y responder a los desafíos actuales y futuros de la cadena logística de salud.

OBJETIVO DE LA CONFERENCIA:

Que los gobiernos de los países y actores principales de la salud mundial se comprometan a trabajar juntos en una iniciativa conjunta para desarrollar la excelencia sostenible de los recursos humanos involucrados en la gestión de la cadena de abastecimiento, y en una hoja de ruta con acciones concretas para alcanzar este objetivo.

RESULTADOS ESPERADOS:

- ✓ Aumento de la toma de conciencia de la contribución vital en la gestión de la cadena de abastecimiento sobre los resultados en la salud y sobre la necesidad de las competencias técnicas y gerenciales en el personal sanitario para una óptima gestión de las cadenas de abastecimiento de la salud.
- ✓ Acuerdo de los países y socios de desarrollo a participar en una iniciativa conjunta para desarrollar la excelencia sostenible de los recursos humanos involucrados en la gestión de la cadena de abastecimiento mediante el fortalecimiento de la demanda y la disponibilidad de personal de salud altamente competente en cadenas de abastecimiento sanitarias.
- ✓ La validación de un plan de acción para definir como han de trabajar de forma conjunta en la iniciativa mundial, los gobiernos y los socios internacionales, de acuerdo a sus necesidades y prioridades, en su lucha por alcanzar la excelencia del personal involucrado en gestión de la cadena de abastecimiento de salud.



Día 1, Martes, 28 de junio, 8:00 – 17:30, seguida de una recepción

REGISTRO DE CONFERENCIAS – 8:00 - 8:30 *Asistentes a la conferencia deben pasar primero la seguridad de la OMS de seguridad y recibir un pase de la OMS en la entrada principal de la OMS, a continuación, registrarse en el mostrador al Salón del Consejo Ejecutivo.* (Por favor, traiga una identificación oficial con fotografía, preferentemente un pasaporte)

Sesión 1A – Plenaria – Describir el desafío – 2 horas (8:30 - 10:30)

Objetivo de la sesión: Describir y discutir con los países y principales involucrados el porqué de la creación de la excelencia sostenible del recurso humano en la gestión de la cadena de abastecimiento de salud es esencial para el fortalecimiento de los sistemas de salud para cumplir con los resultados esperados de salud.

Presidente de la sesión – John Skibiak, Director de Reproductive Health Supplies Coalition

- Bienvenida y apertura de los copatrocinadores
 - Dra. Flavia Bustreo, Subdirector General de Salud Familiar y Comunitaria, Organización Mundial de la Salud (por confirmar)
 - Dr. Sheikh Mubashar, Director Ejecutivo, Global Health Workforce Alliance
 - Dr. Adama Traore, Ministro de Salud de Burkina Faso
- Objetivo y resultados esperados de la conferencia
 - Presidente de la Sesión
- Descripción de alto nivel sobre la importancia de las cadenas de abastecimiento de salud a los sistemas de salud y los objetivos de salud
 - Profesor Adama Traore, Ministro de Salud, Burkina Faso
- Describir los desafíos que enfrentan los recursos humanos de las cadenas de suministro de salud, el impacto de estos desafíos, y oportunidades para superarlos
 - Paul Molinaro, Gerente General para el Cambio y el Desarrollo, División de Suministros de UNICEF
- Discusión
 - Facilitador – Presidente de la sesión

Receso (10:30 - 10:45) Refrescos patrocinados por RTT Group



Sesión 1B – Plenaria – Describir el desafío desde la perspectiva de los países – 1.5 horas (10:45 - 12:15)

Objetivo de la sesión: Describir en detalle los desafíos que enfrentan los recursos humanos en la gestión de la cadena de abastecimiento de salud desde la perspectiva de los países.

Presidente de la sesión – Ing. Edgar Castillo, Gerente Senior de Medicamentos y Suministros, Consejo Presidencial para el VIH / SIDA (Copresida), República Dominicana



- Investigaciones recientes sobre la disponibilidad y la demanda de personal cualificado en la cadena de abastecimiento en los sistemas de salud pública.
 - **Kim Bardy, presidente del Comité de Investigación de la Iniciativa *People that Deliver*; Asesor de la Cadena de Abastecimiento de la Agencia de EE.UU. para el Desarrollo Internacional**
- Etiopía – Caso de estudio muestra los desafíos, las oportunidades, las innovaciones y las necesidades que enfrenta el país en recursos humanos para la gestión de la cadena de suministro
 - **Ribka Mekonnen, Asesor de Sistemas de Información para la Administración Logística, PFSA, Etiopía & Woinshet Nigatu, Director Principal del Aseguramiento de Insumos de Salud, USAID | PROYECTO DELIVER, Etiopía**
- Namibia – Estudio de caso que muestra los desafíos, oportunidades, innovaciones y necesidades que enfrenta el país en recursos humanos en la gestión de la cadena de abastecimiento
 - **La Sra. Jennie Lates, Subdirector de Servicios Farmacéuticos del Ministerio de Salud y Servicios Sociales, Namibia**
- Discusión
 - **Facilitador – Presidente de la sesión**
- Intercambio de ideas – los países y organizaciones internacionales de salud consideran y brevemente documentan los retos que enfrentan cada uno relacionado a los recursos humanos en la gestión de la cadena de abastecimiento de salud
 - **Facilitador – Presidente de la Sesión y miembro del Comité Directivo**

Almuerzo – 1.5 horas (12:15 - 13:45) Los participantes de la conferencia pueden comer en la cafetería de la OMS. Lamentablemente la conferencia no es capaz de ofrecer el almuerzo.

Sesión 1C – Plenaria – Mejorando la demanda y la retención de personal calificado la cadena de abastecimiento – 1.5 horas (13:45 - 15:15)

Objetivo de la sesión: Identificar los beneficios del recurso humano calificado en la cadena de abastecimiento dentro de las organizaciones de salud, y ayudar a las organizaciones a comprender cómo y dónde reclutar y mantener estos recursos, aprovechando la experiencia del sector privado..

- **Presidente de la sesión – Maeve Magner, CEO, RTT Transafrica**
- Descripción de los diferentes enfoques a la mejora de la demanda de personal entrenado apropiadamente en los sistemas de salud
 - **Barbara Stilwell, Director de Technical Leadership, CapacityPlus**
- Liberia – La formación de un Unidad dedicada de Cadena de Abastecimiento para fortalecer la integración y rendimiento de la cadena de abastecimiento
 - **J. Julius Janafo, Gerente de la Cadena de Abastecimientos, Ministerio de Salud y Bienestar Social & Luke Rooney, Analista de la Cadena de Abastecimiento, Clinton Health Access Initiative, Liberia**



- Nicaragua – Mejorando el rendimiento y la retención de los administradores de la cadena de abastecimiento a través de estructuras y procesos institucionales
 - Representante de País de Nicaragua
- Panel de Discusión: los oradores de la sesión discuten sobre los retos y oportunidades relacionadas con la retención de la fuerza laboral de la cadena de abastecimiento
 - Facilitador – Presidente de la sesión
- Discusión
 - Facilitador – Presidente de la sesión



Receso (15:15 – 15:30) Refrescos patrocinados por RTT Group

Sesión 1D – Plenaria – Mejorando la disponibilidad de personal calificado en la cadena de suministro – 1.25 horas (15:30 - 16:45)

Objetivo de la sesión: Proveer una visión general de los diferentes enfoques (por ejemplo, marcos de competencia, capacitación previa al servicio, certificación, sector privado) para el desarrollo de personal de salud calificado en la cadena de abastecimiento, para cumplir con las actuales y futuras necesidades del sistema de salud

- Presidente de la Sesión – Profesor Abdoulaye Diallo, Oficial Profesional, Organización de la Salud de Africa Occidental (WAHO)
- Enfoque de las ONGs a la profesionalización: redes, procesos, marco de competencias, certificación
 - Jess Camburn, Director de Enhancing Learning and Research for Humanitarian Assistance (ELRHA)
- El enfoque de AFRO / UNICEF a la profesionalización del personal de logística – marco de competencias, descripciones de puestos y el proceso de profesionalización
 - Profesor Djona Avocksouma, Oficial de Recursos Humanos del Programa de Salud, Oficina Regional para África (AFRO)
- Ruanda – Educación previa al servicio sobre la gestión de la cadena de abastecimiento para la el recurso humano de farmacia
 - Profesor Thomas Bizimana, Departamento de Farmacia, Universidad Nacional de Ruanda, Ruanda
- Indonesia – Aprovechando la experiencia del sector privado para mejorar la gestión de la cadena de abastecimiento dentro del Ministerio de Salud
 - Dr. Muhammad Subuh, Director de Control de Enfermedades con Transmisión Directa, Ministerio de Salud, Indonesia; Dr. Setiawan Soeparan, Director de Medicina Publica, Ministerio de Salud, Indonesia; y Steven Harsono, Gerente de Programa de la Cadena de Abastecimiento, Clinton Health Access Initiative, Indonesia
- Discusión
 - Facilitador – Presidente de la sesión



Sesión 1E – Plenaria – Conclusiones y Preparación para el Día 2 (16:45 - 17:30)

Presidente de la sesión -John Skibiak, Director de Reproductive Health Supplies Coalition

- Resumen del Día 1
- Discusión sobre las lecciones del día
- Los puntos claves del debate
- Objetivos para el Día 2

Recepción (17:30 - 20:00) en la Cafetería de la OMS Patrocinado por RTT Group



Fin del día 1

Día 2, miércoles 29 de junio, 8:30 – 17:30

Sesión 2A – Plenaria – Movilizar a la acción (8:30 - 8:45)

- Resumir las principales lecciones y los resultados del Día 1
- Describir el Día 2 y preparar a los participantes para la primera sesión
 - Kevin Pilz, Asesor Principal del Aseguramiento de Insumos de Salud, Agencia de los EE.UU. para el Desarrollo Internacional
 - Benoît Silve, Director General del Institut Bioforce Développement

Sesión 2B – Grupos – Lluvia de ideas sobre los enfoques a la excelencia laboral en la gestión de la cadena de abastecimiento de salud – 1.75 horas (8:45 - 10:30)

- Lluvia de ideas sobre la mejora en la disponibilidad de personal calificado de la cadena de abastecimiento
- Intercambio de ideas sobre el aumento en la demanda y la retención de una fuerza de trabajo calificada en la cadena de abastecimiento
- Obstáculos y oportunidades para avanzar en la excelencia del personal en gestión de la cadena de abastecimiento de salud

Nota: A las 10:00, se les permitirá a los participantes pasar a un grupo con un tema diferente

Receso (10:30 – 10:45) Refrescos patrocinado por RTT Group



Sesión 2C – Plenaria – Informe y planificación para la próxima sesión en grupos – 1 hora (10:45 - 11:45)

- Informe y preguntas



- Planificación para la próxima sesión en grupos
 - Facilitado por Kevin Pilz, Silve USAID y Benoît Silve, Bioforce

Sesión 2D – Grupos – Avanzando hacia Adelante – 1.25 horas (11:45 - 13:00)

- Áreas prioritarias para el trabajo alineado para mejorar la disponibilidad de personal calificado de la cadena de abastecimiento
- Áreas prioritarias para el trabajo alineado para aumentar la demanda y la retención de una fuerza laboral calificada en la cadena de abastecimiento
- ¿Cómo podemos avanzar? – mecanismos y estructuras para la Iniciativa

Almuerzo – 1.5 horas (13:00 - 14:30) *Los participantes de la conferencia pueden comer en la cafetería de la OMS. Lamentablemente la conferencia no es capaz de proporcionar el almuerzo*

Sesión 2E – Plenaria – Alcanzando un Acuerdo sobre cómo Avanzar al Futuro – 2 horas (14:30 - 16:30)

- Informe, comentarios y adiciones, y discusión para llegar a un acuerdo sobre las áreas prioritarias para el trabajo y las estructuras y mecanismos para avanzar hacia adelante
- Los gobiernos y las organizaciones están invitados a comprometerse con las áreas de apoyo
 - Facilitado por Kevin Pilz, USAID and Benoît Silve, Bioforce

Receso (16:30-16:50) Refrescos patrocinados por RTT Group



Sesión 2F – Ceremonia de Firma y de Cierre (16:50 - 17:30)

- Leer Acuerdo final
- Ceremonia de firma de Acuerdo, **Representantes de los Países y Organizaciones**
- Cierre
 - Dra. Flavia Bustreo, Subdirector General de Salud Familiar y Comunitaria, Organización Mundial de la Salud (por confirmar)
 - Dr. Adama Traore, Ministro de Salud, Burkina Faso.

Fin de Conferencia 17:30