



**PEOPLE THAT DELIVER :**  
**VERS L'EXCELLENCE DES RESSOURCES HUMAINES DE LA**  
**CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT**  
**POUR RELEVER LES DÉFIS SANITAIRES DE DEMAIN**  
**CONFÉRENCE DE POSITIONNEMENT ET D'HARMONISATION MONDIALE**

28 et 29 juin 2011  
Siège de l'Organisation mondiale de la Santé, Genève, Suisse

**OBJECTIF DE L'INITIATIVE :**

Obtenir de meilleurs résultats en matière de santé en développant l'excellence durable du personnel de santé impliqué dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement, afin de relever les défis actuels et futurs de la chaîne logistique de santé.

**OBJECTIF DE LA CONFÉRENCE :**

Gouvernements et acteurs majeurs de la santé mondiale s'engagent à travailler ensemble sur une initiative conjointe afin de développer l'excellence durable du personnel impliqué dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement de la santé. Ils dressent une feuille de route des prochaines actions à mener pour atteindre cet objectif.

**RÉSULTATS ATTENDUS :**

- ✓ Prise de conscience de l'impact fondamental de la gestion de la chaîne d'approvisionnement sur les résultats en matière de santé, et de la nécessité pour le personnel de santé de posséder d'importantes compétences techniques et managériales pour une gestion optimale des chaînes d'approvisionnement.
- ✓ Accord des pays et des partenaires de développement sur une initiative conjointe visant à développer l'excellence durable du personnel impliqué dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement, en renforçant la demande et la disponibilité de ce personnel hautement qualifié.
- ✓ Il est convenu d'un plan d'action sur la façon dont l'initiative mondiale, les gouvernements, et les partenaires internationaux, régionaux et locaux travailleront ensemble pour soutenir les pays, en fonction de leurs besoins et de leurs priorités, dans leurs efforts pour atteindre l'excellence du personnel impliqué dans la chaîne d'approvisionnement de la santé.

**1<sup>e</sup> journée, mardi 28 juin, 8h00 – 17h30, suivie d'une réception**

INSCRIPTION A LA CONFERENCE – **8h00 – 8h30** *Les participants doivent d'abord passer les contrôles de sécurité de l'OMS et obtenir un badge OMS à l'entrée principale, puis s'inscrire au bureau d'accueil devant la salle du conseil exécutif (Executive Board Room).* (Veuillez présenter une pièce nationale d'identité avec photo, de préférence un passeport)



## **Session 1A – Plénière – Description du défi – 2 heures (8h30 – 10h30)**

*Objectif de la session : décrire et discuter avec les pays et les parties prenantes internationales de l'importance de développer l'excellence durable du personnel de santé impliqué dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement pour renforcer les systèmes de santé et obtenir des résultats.*

Président de la session - John Skibiak, Directeur, Coalition pour les produits de santé de la procréation

- Accueil et remarques liminaires des co-organisateur
  - Dr Flavia Bustreo, Sous-Directeur général en charge de la Santé familiale et communautaire, Organisation mondiale de la Santé (à confirmer)
  - Dr Mubashar Sheikh, Directeur exécutif, Alliance mondiale pour les personnels de santé
  - Dr Adama Traore, Ministre de la Santé du Burkina Faso
- Objectif et résultats attendus de la conférence
  - Président de la session
- Description de haut niveau de l'importance des chaînes d'approvisionnement de la santé pour les systèmes de santé et les objectifs de santé
  - Professeur Adama Traore, Ministre de la Santé, Burkina Faso
- Description des défis auxquels sont confrontées les ressources humaines des chaînes d'approvisionnement de la santé, de l'impact de ces défis et des possibilités de les relever
  - Paul Molinaro, Directeur principal du changement et du développement, Division Approvisionnements de l'UNICEF
- Discussion
  - Facilitateur – Président de la session

Pause (10h30 – 10h45) Rafrâichissements sponsorisés par RTT Group



## **Session 1B – Plénière – Description du défi du point de vue des pays – 1 heure 30 (10h45 – 12h15)**

*Objectif de la session : décrire de façon détaillée les défis auxquels sont confrontées les ressources humaines impliquées dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement de la santé du point de vue des pays.*

Président de la session – Ing. Edgar Castillo, Directeur principal des Médicaments et produits de santé, Conseil présidentiel sur le VIH/SIDA (COPRESIDA), République dominicaine

- Recherche récente sur la disponibilité et la demande de personnel qualifié pour la chaîne d'approvisionnement des systèmes de santé publique.
  - Kim Bardy, Présidente du comité de recherche de l'initiative *People that Deliver* ; Conseillère de la chaîne d'approvisionnement, Agence des États-Unis pour le développement international (USAID)
- Éthiopie – Étude de cas présentant les défis, les opportunités, les innovations et les besoins du pays en termes de ressources humaines pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement

- Ribka Mekonnen, Conseillère du système d'information en gestion de la logistique, PFSA, Éthiopie & Woinshet Nigatu, Directeur de la sécurité des produits, USAID | DELIVER PROJECT, Éthiopie
- Namibie – Étude de cas présentant les défis, les opportunités, les innovations et les besoins du pays en termes de ressources humaines pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement
  - Jennie Lates, Directrice adjointe des Services pharmaceutiques, Ministère de la Santé et des services sociaux, Namibie
- Discussion
  - Facilitateur – Président de la session
- Brainstorming des pays/organisations – les pays et les organisations internationales analysent et décrivent brièvement les défis auxquels ils font face en termes de ressources humaines pour gérer les chaînes d'approvisionnement de la santé
  - Facilitateur – Président de la session et membre du comité de pilotage

Déjeuner – 1 heure 30 (12h15 – 13h45) Les participants sont invités à déjeuner à la cafétéria de l'OMS. La conférence n'est malheureusement pas en mesure de fournir le déjeuner.

### **Session 1C – Plénière – Améliorer la demande et la fidélisation du personnel qualifié de la chaîne d'approvisionnement – 1 heure 30 (13h45 – 15h15)**

*Objectif de la session : identifier les avantages d'un personnel qualifié pour gérer la chaîne d'approvisionnement au sein des organisations de santé et les aider à comprendre comment et où recruter ces ressources, en tirant profit d'une expertise dans le secteur privé le cas échéant.*

- Présidente de la session – Maeve Magner, PDG, RTT Transafrica
- Aperçu des différentes approches visant à accroître la demande en ressources dûment formées pour les systèmes de santé
  - Barbara Stilwell, Directrice du Leadership technique, CapacityPlus
- Libéria – Créer une unité dédiée à la gestion des chaînes d'approvisionnement afin de renforcer leur intégration et leur performance
  - J. Julius Janafo, Gestionnaire de la chaîne logistique sanitaire, Ministre de la Santé et le bien-être social ; et Luke Rooney, Analyste en chaîne d'approvisionnement, Clinton Health Access Initiative, Libéria
- Nicaragua – Améliorer la performance et la fidélisation des responsables de la chaîne d'approvisionnement à travers les structures et les processus institutionnels
  - Délégué national du Nicaragua
- Discussion entre experts : les intervenants discutent des défis et des opportunités liés à la fidélisation du personnel de la chaîne d'approvisionnement
  - Facilitateur – Président de la session
- Discussion
  - Facilitateur – Président de la session

Pause (15h15 – 15h30) Rafrâichissements sponsorisés par RTT Group



## **Session 1D – Plénière – Accroître la disponibilité du personnel qualifié de la chaîne d’approvisionnement – 1 heure 15 (15h30 – 16h45)**

*Objectif de la session : donner un aperçu des différentes approches (cadres de compétences, qualification initiale, certification, secteur privé) visant à développer le personnel qualifié dans la chaîne d’approvisionnement afin de répondre aux besoins actuels et futurs des systèmes de santé*

- **Président de la session – Professeur Abdoulaye Diallo, Professionnel médical, Organisation ouest africaine de la santé (OOAS)**
- Approche des ONG sur la professionnalisation : réseaux, processus, cadre de compétences, certification
  - **Jess Camburn, Directeur, Enhancing Learning and Research for Humanitarian Assistance (ELRHA)**
- Approche d’AFRO/UNICEF sur la professionnalisation des logisticiens – cadre de compétences, fiches descriptives d’emplois et processus de professionnalisation
  - **Professeur Djona Avocksouma, Responsable du programme Human Resource for Health, Bureau régional de l’OMS pour l’Afrique (AFRO)**
- Rwanda – Formation initiale en gestion de la chaîne d’approvisionnement pour le personnel des pharmacies
  - **Professeur Thomas Bizimana, Département de Pharmacie, Université nationale du Rwanda, Rwanda**
- Indonésie – Tirer profit de l’expertise du secteur privé afin d’améliorer la gestion de la chaîne d’approvisionnement au sein du Ministère de la Santé
  - **Dr. Muhammad Subuh, Directeur lutte contre les maladies de la transmission directe, Ministre de la Santé, Indonésie; Dr. Setiawan Soeparan, Directeur de la médecine publique, Ministre de la Santé, Indonésie; et Steven Harsono, Gestionnaire du programme de la chaîne d’approvisionnement, Clinton Health Access Initiative, Indonésie**
- Discussion
  - **Facilitateur – Président de la session**

## **Session 1E – Plénière – Conclusion et préparation de la 2<sup>e</sup> journée (16h45 – 17h30)**

**Président de la session - John Skibiak, Directeur, Coalition pour les produits de santé de la procréation**

- Résumé de la 1<sup>e</sup> journée
- Discussion sur les leçons tirées de cette journée
- Points clés issus de cette discussion
- Objectifs de la 2<sup>e</sup> journée

**Réception (17h30 – 20h00) à la cafétéria de l’OMS, sponsorisée par RTT Group**



**Fin de la 1<sup>e</sup> journée**



## 2<sup>e</sup> journée, mercredi 29 juin, 8h30 – 17h30

### Session 2A – Plénière – Passer à l'action (8h30 – 8h45)

- Résumé des leçons et des résultats clés tirés de la 1<sup>e</sup> journée
- Description de la 2<sup>e</sup> journée et préparation des participants à la première session d'ateliers en petits groupes
  - Kevin Pilz, Conseiller principal pour la sécurité des produits, Agence des États-Unis pour le développement international (USAID)
  - Benoît Silve, Directeur général, Institut Bioforce Développement

### Session 2B – Atelier – Brainstorming sur les approches vers l'excellence du personnel de gestion de la chaîne d'approvisionnement de la santé – 1 heure 45 (8h45 – 10h30)

- Brainstorming sur l'amélioration de la disponibilité du personnel qualifié de la chaîne d'approvisionnement
- Brainstorming sur l'accroissement de la demande et de la fidélisation du personnel qualifié de la chaîne d'approvisionnement
- Obstacles et opportunités pour le développement de l'excellence du personnel dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement de la santé

Remarque : à 10h00, les participants pourront passer à un atelier proposant un thème différent

*Pause* (10h30 – 10h45) Rafrâichissements sponsorisés par RTT Group



### Session 2C – Plénière – Restitution et planification de l'atelier suivant – 1 heure (10h45 – 11h45)

- Restitution et questions
- Planification de l'atelier suivant
  - Animé par Kevin Pilz, USAID et Benoît Silve, Bioforce

### Session 2D – Atelier – Aller de l'avant – 1 heure 15 (11h45 – 13h00)

- Axes de travail prioritaires afin d'améliorer la disponibilité du personnel qualifié de la chaîne d'approvisionnement
- Axes de travail prioritaires afin d'accroître la demande et la fidélisation du personnel qualifié de la chaîne d'approvisionnement
- Comment aller de l'avant - mécanismes et structures de l'initiative

Déjeuner – 1 heure 30 (13h00 – 14h30) *Les participants sont invités à déjeuner à la cafétéria de l'OMS. La conférence n'est malheureusement pas en mesure de fournir le déjeuner.*

### Session 2E – Plénière – Trouver un accord pour aller de l'avant – 2 heures (14h30 – 16h30)

- Restitution, commentaires/compléments et discussion pour trouver un accord sur les axes de travail prioritaires et les structures et mécanismes pour aller de l'avant
- Les gouvernements et organisations sont invités à s'engager dans des domaines de soutien



- Animé par Kevin Pilz, USAID et Benoît Silve, Bioforce

Pause (16h30 – 16h50) Rafrâichissements sponsorisés par RTT Group



### **Session 2F – Plénière – Cérémonie de signature et clôture (16h50 – 17h30)**

- Lecture de l'accord final
- Cérémonie de signature de l'accord, délégués des pays et des organisations
- Clôture
  - Dr Flavia Bustreo, Sous-Directeur général en charge la Santé familiale et communautaire, Organisation mondiale de la Santé (à confirmer)
  - Dr Adama Traore, Ministre de la Santé, Burkina Faso

**Fin de la conférence 17h30**