

PEOPLE
that
DELIVER
Geneva | June 28-29, 2011

Opportunités, innovations, besoins et défis rencontrés par l’Ethiopie en matière de ressources humaines gérant la chaîne d’approvisionnement

Ribka Mekonnen

Conseiller en systèmes d’informations de gestion logistique, PFSA (Agence de financement et d’approvisionnement pharmaceutique)



በኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ
THE FEDERAL DEMOCRATIC REPUBLIC OF ETHIOPIA
የመድኃኒት ፈንድና አቅርቦት ኤጀንሲ
PHARMACEUTICALS FUND AND SUPPLY AGENCY (PFSA)
☎ 011-275 17 70, 011-276 06 76, 011-75 06 74 ☎ 011-155 32 77, 011 275 25 55 ✉ 21904 E-mail: pfsa@ethionet.et



USAID | **DELIVER PROJECT**
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Contexte pays



- Population totale : 73,9 millions d'habitants (CSA 2007)
 - Le moins urbanisé : seulement 16,4 % de la population habitent les zones urbaines
 - Taille moyenne des ménages : 4,7 personnes
- L'Ethiopie est un pays décentralisé :
- 9 Etats-régions administratifs
 - 2 Villes-régions

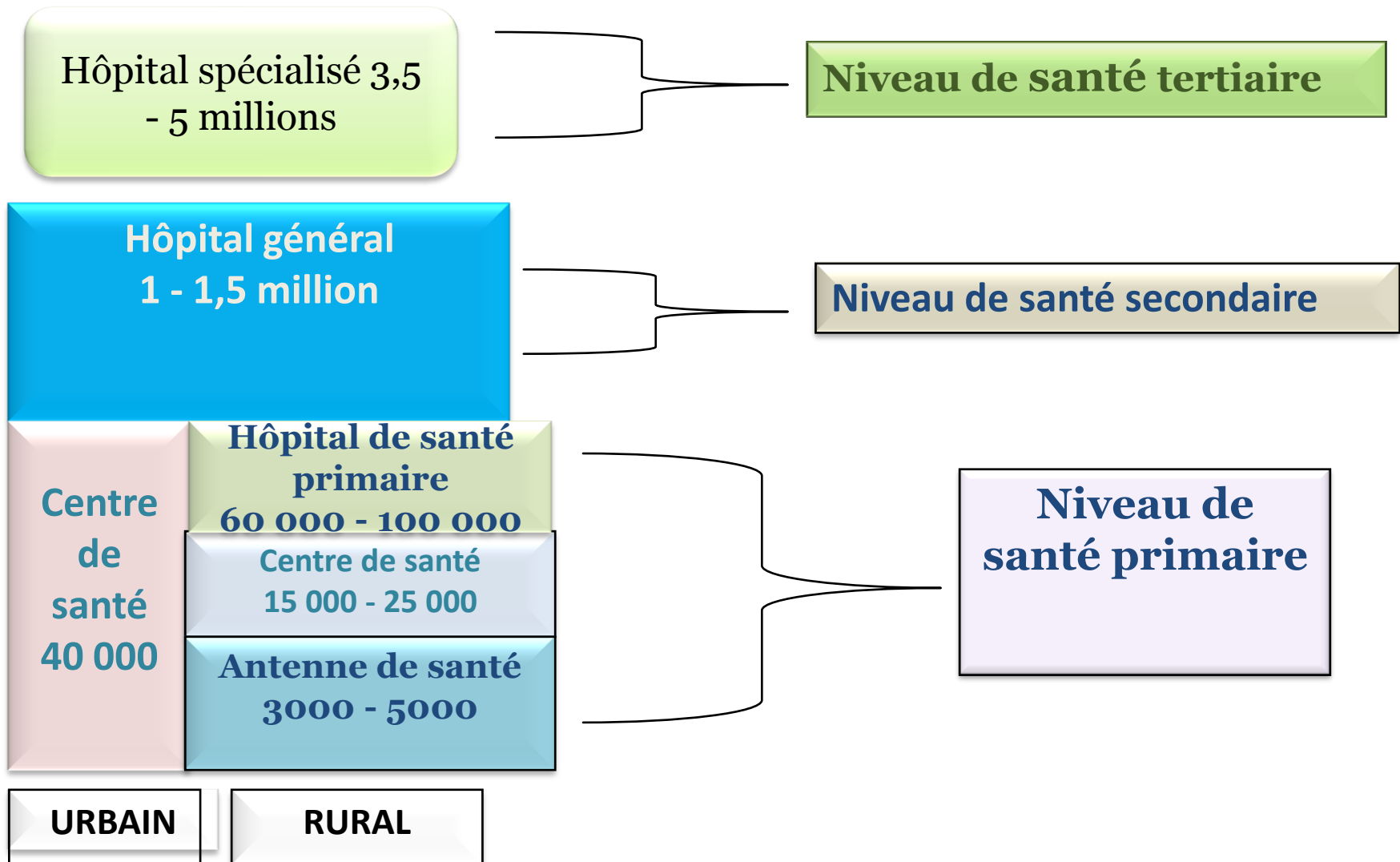


Structure administrative de la santé

- Ministère de la santé (MinSan) → RHB → ZHD → WoHO → SDP
- Les problèmes sanitaires sont principalement liés à des maladies infectieuses évitables comme le paludisme, la tuberculose
 - caractérisés par des taux élevés de mortalité maternelle et des enfants de moins de cinq ans
- Nombre total de SDP existants
 - ✓ Antennes de santé : 14 192
 - ✓ Centres de santé : 2 689



Systeme de soins de santé : système à 3 niveaux



Objet de l'évaluation des capacités RH

L'objet de l'évaluation est de cibler effectivement les efforts de création des capacités et de professionnalisation afin de renforcer les ressources humaines en gestion de la chaîne d'approvisionnement.



Organisation et effectifs : opportunités

- Existence de la PFSA (Agence de financement et d'approvisionnement pharmaceutique), l'agence qui est seule responsable de la gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Existence de procédures opérationnelles standard et principes directeurs pour les différentes fonctions gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Le MinSan a un projet de stratégie de Ressources humaines pour la santé
- Transfert de compétences techniques par le personnel des partenaires de développement détachés
- Le Système logistique pharmaceutique intégré (IPLS) est actuellement en cours de mise en œuvre



organisation et effectifs : défis

- Les ressources humaines pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement ne sont pas incluses dans la stratégie de développement RH
- La gestion de la chaîne d'approvisionnement n'est pas une qualification reconnue dans le secteur de la santé ;
- Une part significative des professionnels travaillant en gestion de la chaîne d'approvisionnement n'ont pas reçu de formation appropriée dans ce domaine



Politique et plan : opportunités

- Existence de politiques, principes directeurs, protocoles pertinents ; le MinSan a des organes chargés de standardiser les politiques en matière de ressources humaines
- Plan stratégique ; GTP, HSDP, PFSA Plan sur 5 ans
- Plan directeur de logistique pharmaceutique élaboré pour guider la gestion de la chaîne d'approvisionnement au niveau national



Politique et plan : défis

- La stratégie pour les RH santé ne traite pas de la gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Absence de mécanisme de rétention pour les agents de gestion de la chaîne d'approvisionnement
 - Aucun plan d'incitation pour le personnel de la gestion de la chaîne d'approvisionnement
 - Aucun certificat de compétences pouvant être lié à une promotion ou à une augmentation des salaires
 - Aucun plan de développement du personnel
- La charte de l'équipe fixe un rôle et une responsabilité d'équipe/collectifs - n'indique pas de description de poste individuelle



Développement des ressources humaines : opportunités

- Existence d'une Direction du renforcement des capacités à la PFSA
- Existence d'un programme standardisé de formation continue pour les formations en gestion de la chaîne d'approvisionnement appuyées par le Gouvernement et les IP
- Peu de facultés des Sciences de la santé ont intégré des programmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement dans leurs programmes d'enseignement
- Un peu de gestion de la chaîne d'approvisionnement est enseigné aux étudiants en pharmacie



Développement des ressources humaines : défis

- Les formations continues sont coûteuses
- Taux de rotation élevé, surtout parmi les personnes qui ont suivi une formation
- Les assistants techniques n'ont pas de compétences solides en transfert de connaissances et de compétences, étant eux-mêmes engagés dans la mise en œuvre
- Formations initiales à la gestion de la chaîne d'approvisionnement intégrées uniquement dans quelques universités
- Formations initiales principalement focalisées sur les connaissances théoriques/manque de pratique



Efficacité des ressources humaines : opportunités

- Il existe une liste de contrôle standard pour les superviseurs en gestion de la chaîne d'approvisionnement
- La PFSA et les IP ont lancé la mise en œuvre d'un SIGL (Système d'Information et de Gestion Logistique) automatisé et manuel : données exactes et à jour
- Nouvelle initiative de plan de suivi-évaluation pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement



Efficacité des ressources humaines : défis

- Absence de descriptif de poste individuel pour le personnel de gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Le Système d'évaluation des performances n'est pas en accord avec le programme de récompense ou d'incitations
- Programme de renforcement des capacités/plan de développement du personnel
- Aucun plan d'amélioration des performances n'est offert à un professionnel dont les performances sont médiocres



Efforts de professionnalisation en SCM sanitaire publique : opportunités

- Conférence annuelle EPA (Ethiopian Pharmaceuticals Association)
- Association éthiopienne de la santé publique ; rassemble des professionnels de différents horizons
- De nombreux Ethiopiens sont membres de l'Association internationale pour la logistique de la santé publique (IAPHL)



Efforts de professionnalisation en gestion de la chaîne d'approvisionnement sanitaire publique : défis

- Aucune formation officielle en gestion de la chaîne d'approvisionnement débouchant sur une qualification accréditée
- Absence de critères de besoins clairs pour être reconnu comme gestionnaire de la chaîne d'approvisionnement
- Pas de secteur privé ayant de solides compétences en gestion de la chaîne d'approvisionnement, dont le secteur de la santé publique pourrait s'inspirer



Les prochaines étapes

- Plaider pour l'inclusion de la nécessité et des besoins RH en gestion de la chaîne d'approvisionnement dans les documents et stratégies nationaux existants
- Poursuivre les efforts en matière de formation continue
- Plan à long terme pour élargir les formations initiales à d'autres établissements de Sciences de la santé



AMESEGENALENE
MERCİ