

## Communiqué de la Conférence d'engagement à l'action

### **PEOPLE THAT DELIVER :**

### **VERS L'EXCELLENCE DES RESSOURCES HUMAINES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT POUR RELEVER LES DEFIS SANITAIRES DE DEMAIN**

Genève, Suisse,

29 juin 2011

**Nous, participants à la Conférence de positionnement et d'harmonisation mondiale de l'Initiative *People that Deliver*** organisée à Genève (Suisse) les 28-29 juin 2011, **ayant pris note des données factuelles disponibles** portant sur les forces, les faiblesses, les défis et les opportunités auxquels sont confrontés les chaînes logistiques et les personnels en charge de ces chaînes logistiques dans les systèmes de santé des pays à faibles et moyens revenus, **reconnaissons que :**

- un fonctionnement efficient et efficace de la chaîne logistique sanitaire joue un rôle essentiel dans l'accès aux produits de santé et contribue à l'obtention de résultats positifs en matière de santé, tout en allant dans le sens des objectifs de santé publique, notamment ceux qui ont été énoncés dans le cadre des Objectifs du Millénaire pour le développement,
- la capacité des chaînes logistiques sanitaires à répondre aux demandes existantes est limitée, ce qui a pour effet de mettre en péril la santé des personnes, les objectifs sanitaires des pays et les investissements importants en fournitures de santé consentis par les gouvernements et les partenaires,
- le fardeau imposé aux chaînes logistiques sanitaires s'est considérablement alourdi, tendance qui se poursuivra dans un proche avenir du fait de l'introduction de produits de santé coûteux et complexes, de l'évolution des profils épidémiologiques et des nouveaux efforts entrepris pour atteindre les objectifs sanitaires,
- les limites de performance de la chaîne d'approvisionnement sanitaire résultent en partie du déficit de compétences des personnels de santé en matière de gestion logistique ainsi que des rôles en matière de logistique dévolus à des agents sanitaires dont les principales responsabilités portent sur d'autres domaines de la santé, et
- les personnels logistiques sanitaires sont confrontés à un vaste ensemble de défis relevant du domaine des ressources humaines, tels que la pertinence de l'éducation et de la formation, la pertinence des compétences techniques et gestionnaires, l'autonomisation, les opportunités de développement professionnel continu, l'incitation à de bonnes performances dans l'emploi, les opportunités de progression de carrière.

De nombreuses institutions internationales, régionales et nationales, y compris des gouvernements nationaux et des partenaires, ont convenu de travailler ensemble, dans le cadre de l'Initiative *People that Deliver*, afin d'identifier les moyens d'accompagner les pays dans leur renforcement des ressources humaines en gestion logistique, en fonction de leurs responsabilités organisationnelles et des ressources disponibles.

**Nous prenons l'engagement d'appuyer la réalisation de l'objectif commun de l'Initiative *People that Deliver***, qui est de permettre *aux pays d'améliorer la situation sanitaire par le développement d'une excellence durable de leur personnel sanitaire pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement et de surmonter leurs défis actuels et nouveaux en matière de fourniture de produits de santé*. L'excellence des ressources humaines sera durable lorsque les institutions nationales seront en mesure de développer, de recruter et de fidéliser un personnel logisticien capable de répondre aux besoins d'approvisionnement à tous les niveaux du système de santé.

Pour atteindre cet objectif, **nous, participants de la Conférence *People that Deliver*, prenons l'engagement de mettre en œuvre la feuille de route suivante**, compte tenu des mandats, capacités et ressources de nos institutions individuelles :

- ✓ **participer** à un effort en collaboration en vue de coordonner et d'aligner les partenaires dans la recherche d'une excellence durable du personnel sanitaire gestionnaire des chaînes d'approvisionnement,
- ✓ **sensibiliser** les gouvernements et la communauté internationale, en particulier les décideurs de haut niveau, à la fonction stratégique clé qu'occupe la gestion de la chaîne d'approvisionnement dans les systèmes de santé, essentielle à la réalisation des objectifs de santé, et au fait que le développement de ressources humaines logistiques fortes et durables devrait constituer une priorité nationale, une préoccupation mondiale et une responsabilité conjointe,
- ✓ **renforcer** la prise de conscience que la gestion de la chaîne logistique dans les systèmes de santé est très complexe et doit se conformer à des réglementations et exigences spécifiques aux produits de santé, exigeant des capacités techniques et gestionnaires particulières au sein du secteur de la santé,
- ✓ **améliorer** la disponibilité, la demande et la fidélisation d'agents logisticiens hautement compétents, capables de répondre de façon appropriée aux besoins d'approvisionnement à tous les niveaux du système de santé,
- ✓ **exploiter** les opportunités offertes par les politiques, systèmes et efforts en matière de ressources humaines au niveau national, régional et mondial, pour faire avancer cette cause,
- ✓ **encourager** l'élaboration de principes directeurs, d'outils, de modèles et d'autres ressources au niveau mondial, ayant une pertinence à tous les niveaux du système de santé et adaptables au contexte des différents pays, reposant sur des données factuelles existantes, des travaux antérieurs et un accord entre les partenaires de l'Initiative,
- ✓ **diffuser** ces ressources existant au niveau mondial pour en faire bénéficier les partenaires et les pays, pour accompagner les progrès dans le développement de l'excellence des ressources humaines gestionnaires des chaînes d'approvisionnement de la santé,
- ✓ **identifier** des actions prioritaires apportant une valeur ajoutée claire, devant être entreprises par les institutions partenaires, fondées sur des avantages comparatifs respectifs afin d'accompagner les pays en fonction de leurs besoins et de leurs priorités dans leurs efforts pour parvenir à l'excellence des personnels gestionnaires des chaînes logistiques de santé, et
- ✓ **assurer** le suivi-évaluation des progrès afin de démontrer l'impact et la valeur des interventions promues par l'Initiative, ainsi que de l'Initiative elle-même.

En conclusion, nous prenons l'engagement d'œuvrer à la réalisation de l'objectif de l'Initiative de façon harmonisée et coordonnée au niveau mondial, régional et national et d'aligner nos plans et nos activités sur les besoins et les priorités pertinents au niveau local.